



DASAR PRIVASI

BIMA - MALAYSIA

Kami di BIMA (Milvik Malaysia Sdn. Bhd. dan perusahaan lain dalam kumpulan BIMA) berkomitmen untuk melindungi privasi pelanggan kami. Dasar privasi ini menjelaskan bagaimana kami menangani maklumat peribadi anda dan maklumat peribadi tentang orang lain yang diberikan oleh anda, seperti ahli keluarga anda atau pewaris insurans.

Pada bahagian di bawah, kami menerangkan:

- Apa maklumat peribadi yang kami kumpulkan
- Bagaimana kami menggunakan dan menangani maklumat peribadi, dan
- Dengan siapa kami berkongsi maklumat peribadi

Kami juga memberi anda maklumat mengenai sah di sisi undang-undang anda dan cara menghubungi kami.

Kami boleh memperbarui dasar privasi tersebut dari semasa ke semasa. Jika kami memperbarui, kami akan menyiarkan dasar privasi baru di laman web kami dan ia akan berkuatkuasa pada hari diposkan seperti yang dinyatakan di bahagian bawah dokumen ini.

PENGUMPULAN MAKLUMAT PERIBADI

Maklumat peribadi bermaksud segala maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada individu yang dikenalpasti atau dikenalpasti sama ada dari maklumat itu atau maklumat lain dan maklumat lain yang dimiliki oleh pengguna maklumat. Maklumat peribadi tertentu akan dikelaskan sebagai maklumat peribadi sensitif. Ini termasuk segala maklumat peribadi mengenai kesihatan atau status fizikal atau mental individu, pandangan politik individu, agama individu atau kepercayaan lain yang serupa dan komisen individu atau dugaan komisen atas pelanggaran apa-apa kesalahan.

Penggunaan maklumat peribadi berdasarkan dasar privasi ini boleh diperbaharui pada atau sebelum dua belas (12) bulan selepas pertolakkan premium pertama, dan sentiasa mematuhi undang-undang yang berkenaan.

BIMA akan mengambil langkah untuk memastikan maklumat peribadi yang dikumpulkan adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan, terkini dan selaras dengan tujuan, termasuk apa-apa tujuan yang berkaitan langsung, di mana maklumat peribadi dikumpulkan dan diproses lebih lanjut.

Ketika anda mendaftar dengan BIMA untuk membeli salah satu produk atau perkhidmatan kami, menggunakan salah satu produk atau perkhidmatan kami atau pertanyaan terhadap produk dan perkhidmatan kami, anda adalah secara sukarela memberi maklumat peribadi kepada kami, dimana BIMA akan mengumpul dan mengguna. Maklumat ini mungkin termasuk maklumat peribadi sensitif. Anda boleh memberi maklumat kepada kami sebagai hasil mengunjungi laman web kami, melalui balasan kepada iklan kami di rangkaian lain, dan melalui borang permohonan, panggilan telefon, mesej teks, e-mel, borang tuntutan atau cara komunikasi lain. Interaksi pertama anda dengan BIMA mungkin bermula kerana kami telah diberikan butiran hubungan anda oleh salah satu rakan perniagaan kami (contohnya syarikat telefon bimbit anda) hasil daripada kebenaran pemasaran yang anda berikan kepada mereka.

Kadang-kadang anda dapat memberi kami maklumat peribadi orang lain yang berkaitan, misalnya memberitahu kami tentang ahli keluarga yang anda ingin mengesyorkan kepada produk kesihatan mudah alih kami atau sesiapa yang ingin anda manfaatkan dari polisi insurans hayat jika anda meninggal dunia. Jika anda memberi kami maklumat peribadi orang lain, kami akan menganggap anda berhak untuk memberikannya kepada kami dan telah memperoleh kebenaran mereka. Sekiranya anda perlu mendapat kebenaran orang lain, anda harus berkongsi dasar polisi ini dengan orang tersebut supaya mereka memahami bagaimana kami akan mengendalikan maklumat peribadi mereka.

Pengenalan am dan maklumat hubungan

Kami akan mengumpul pengenalan am dan maklumat hubungan anda dan individu lain yang berkaitan apabila anda mendaftar sebarang produk atau perkhidmatan kami. Ini mungkin termasuk maklumat anda atau individu lain seperti nama, emel, nombor telefon, passport atau maklumat pengenalan lain, jantina, status perkahwinan atau status keluarga, tarikh lahir, latar belakang pendidikan, keadaan perubatan dan nombor identity kebangsaan. Untuk individu lain yang berkaitan, kami boleh mengumpul maklumat mengenai hubungan mereka dengan anda.

Kami juga akan mengumpul maklumat peribadi yang lanjut bergantung kepada produk dan/atau perkhidmatan yang anda gunakan dan bagaimana anda membayar kami untuknya.

Produk dan perkhidmatan insuran

Ketika anda mendaftar insuran atau perkhidmatan, kami mengumpul maklumat kewangan anda sehubungan dengan pembayaran premium anda. Ini termasuk sama ada anda membayar premium dengan menggunakan airtime yang membeli dari syarikat telefon bimbit atau butiran akaun

elektronik wallet jika anda membayar secara elektronik. Sebagai alternatif, jika kami menghantar bil kepada anda, kami akan mengumpulkan maklumat mengenai akaun bank atau cara lain yang digunakan untuk membuat pembayaran.

Kami juga akan mengumpulkan maklumat anda dan individu lain yang berkaitan sekiranya anda atau pewaris membuat tuntutan berdasarkan polisi anda. Ini termasuk maklumat yang diperlukan untuk membuat tuntutan, seperti sijil kematian jika tuntutan adalah berdasarkan polisi insuran hayat atau laporan hospital jika tuntutan adalah berdasarkan dasar penyakit kritikal. Sekiranya kami menerima permintaan tuntutan, kami juga akan mengumpulkan maklumat akaun simpanan yang berkaitan supaya kami dapat membuat pembayaran yang sesuai berdasarkan polisi.

Produk dan perkhidmatan kesihatan mudah alih

Ketika anda menggunakan produk kesihatan mudah alih, kami akan mengumpulkan dan merekodkan maklumat peribadi sensitif mengenai anda. Ini termasuk maklumat yang anda berikan kepada doctor kami semasa sesi perubatan, contohnya sejarah perubatan dan status kesihatan atau mengenai kepercayaan agama kerana ini berkaitan dengan rawatan perubatan yang anda mahukan. Ia juga termasuk maklumat yang diperoleh daripada sesi perubatan, seperti mana-mana preskripsi yang diberikan oleh doktor atau keputusan ujian perubatan yang mereka sediakan.

Sekiranya anda juga mendaftar perkhidmatan kesihatan mudah alih untuk orang lain seperti ahli keluarga anda, kami juga akan mengumpulkan dan merekodkan maklumat peribadi sensitive mereka dengan cara yang sama apabila mereka menggunakan perkhidmatan tersebut.

PENGGUNAAN DAN PENGENDALIAN MAKLUMAT PERIBADI

BIMA komited untuk menggunakan dan mengendalikan maklumat peribadi mengikut undang-undang perlindungan data yang berkenaan.

Operasi perniagaan

Kami menggunakan maklumat peribadi, termasuk maklumat peribadi sensitif yang kami terima di mana anda telah bersetuju dengan ini atau di mana ini diperlukan untuk memenuhi keperluan anda dan keperluan individu lain yang berkaitan untuk melaksanakan tanggungjawab kontrak kami dan untuk menyediakan perkhidmatan yang berkualiti. Khususnya, kami mengumpul dan menggunakan maklumat peribadi untuk tujuan:

- membalas kepada permintaan mengenai produk dan perkhidmatan BIMA dan menilai kelayakan anda untuk mendaftar
- mendaftarkan anda dan individu lain yang berkaitan untuk produk dan perkhidmatan yang anda beli

- menilai kelayakan anda untuk pelan pembayaran dan memproses premium anda dan bayaran lain
- membuat keputusan berhubung dengan sebarang produk dan perkhidmatan yang anda beli, termasuk menilai, memproses dan menyelesaikan tuntutan.
- menghantar maklumat penting mengenai perubahan terhadap sebarang produk dan perkhidmatan yang anda beli dan maklumat pentadbiran yang lain
- berkomunikasi dengan anda dan individu lain berkenaan operasi perniagaan kami
- mentadbir mana-mana pertandingan, cabutan hadiah atau promosi serupa yang anda menyertai
- menyelesaikan aduan dan bertindak atas permohonan maklumat peribadi atau pembetulannya
- mematuhi tanggungjawab kami di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan, termasuk tanggungjawab berkaitan dengan pencegahan pencucian wang dan keganasan, atau membalas permintaan daripada pihak kerajaan atau pihak berkuasa.
- menubuhkan dan mempertahankan hak-hak undang-undang pihak ketiga seperti penanggung insurans
- menguruskan infrastruktur dan operasi perniagaan kami selaras dengan dasar dan prosedur dalaman kami, termasuk yang berkaitan dengan pengauditan; kewangan dan perakaunan; bil dan koleksi; system IT; data dan hosting laman web; kelangsungan perniagaan; dan rekod, dokumentasi dan pengurusan cetakan.
- mendapatkan nasihat professional, dan
- melindungi kepentingan anda, contohnya dalam keadaan kecemasan.

Sekiranya kami menggunakan prosedur pengambilan keputusan automatik dan aktiviti profil, kami akan memberikan maklumat khusus mengenai tujuan dan pelanjutan proses sedemikian, termasuk pemrosesan automatik maklumat peribadi anda untuk profiling, atau pemrosesan untuk pemasaran, dan perkongsian data jika berkenaan.

Pemasaran

Kami boleh menggunakan maklumat peribadi tentang bakal pelanggan yang terima dari rakan perniagaan kami untuk bertanya jika mereka berminat dengan produk dan perkhidmatan kami. Untuk meningkatkan produk dan perkhidmatan tawaran BIMA, kami juga akan menggunakan maklumat peribadi untuk menjalankan penyelidikan dan analisis pasaran, termasuk aktiviti profil di mana kami akan memberi anda maklumat tentang perkara tersebut.

Melainkan jika anda memberitahu kami bahawa anda tidak ingin menerima komunikasi pemasaran kami, kami juga boleh menggunakan maklumat peribadi anda untuk memberikan maklumat pemasaran langsung kepada anda mengenai produk dan perkhidmatan lain (termasuk produk dan

perkhidmatan yang ditawarkan oleh rakan kongsi perniagaan kami) jika kami rasa produk dan perkhidmatan ini sesuai untuk anda.

Rekod telefon

Kami akan merekodkan perbualan telefon kami dengan pelanggan dan bakal pelanggan. Kelakuan tersebut adalah supaya kami mempunyai bukti keperluan pelanggan dan menjamin kualiti.

Sekuriti

BIMA mengambil serius terhadap sekuriti maklumat.

Kami mengambil langkah-langkah keselamatan teknikal, fizikal dan organisasi yang sesuai untuk mencegah kerugian, penyalahgunaan, pengubahsuaian, akses atau pendedahan yang tidak dibenarkan atau tidak sengaja, perubahan atau pemusnahan maklumat peribadi. Ini termasuk mengehadkan akses kakitangan yang berkaitan kepada maklumat peribadi dalam system kami, menyulitkan maklumat peribadi yang sensitif apabila dipindahkan dan meletakkan perjanjian undang-undang yang bersesuaian atau dengan pembekal perkhidmatan luaran untuk memastikan maklumat peribadi menerima perlindungan yang mencukupi. Walau bagaimanapun, penghantaran data melalui internet dan sistem penyimpanan data adalah tidak sepenuhnya selamat. Sekiranya anda merasai maklumat peribadi anda diakses secara tidak wajar oleh individu lain, anda harus memberitahu kami dengan serta merta. Kami akan memberitahu anda di bawah cara hubungi kami.

Pengekalan

Kami mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa kami akan memadam atau memusnahkan maklumat peribadi apabila ia tidak lagi diperlukan untuk tujuan pengumpulannya.

BERKONGSI MAKLUMAT PERIBADI

Sifat global perniagaan kami memerlukan kami berkongsi maklumat peribadi dengan perusahaan lain dalam kumpulan BIMA, rakan kongsi perniagaan dan pihak ketiga yang lain, yang antaranya berada di luar Malaysia. Ini bermakna maklumat peribadi anda akan disimpan di server data dan diproses di negara-negara diluar Malaysia.

Kumpulan BIMA

Kami berkongsi maklumat peribadi antara perusahaan dalam kumpulan BIMA. Ini termasuk untuk tujuan pembangunan perniagaan, aktiviti penyelidikan pemasaran dan analisis yang kami lakukan di United Kingdom dan di tempat lain berdasarkan kepentingan sah kami. Perusahaan lain dalam kumpulan BIMA dan operasi di luar Malaysia bertanggungjawab untuk memproses maklumat peribadi semasa menjalankan dan mengekalkan sistem IT.

Pembekal perkhidmatan

Kami berkongsi maklumat dengan pembekal perkhidmatan kami yang menyediakan produk dan perkhidmatan kami dan operasi perniagaan kami. Pembekal perkhidmatan kami termasuk:

- penanggung insurans; penanggung insurans semula; pentadbir tuntutan pihak ketiga, broker insurans dan reinsurans dan perantara dan ejen, dan pewakil yang dilantik
- rakan kongsi seperti syarikat telekomunikasi dan pengedar produk dan perkhidmatan kami
- institusi kewangan seperti bank dan entity e-dagang
- firma sekuriti dan pembekal perkhidmatan kewangan lain
- profesional perubatan dan pembekal perkhidmatan perubatan
- penasihat luar seperti akauntan, aktuari, juruaudit, peguam dan pakar lain
- pembekal perkhidmatan lain seperti sistem IT, pembekal perkhidmatan sokongan dan hosting, pembekal perkhidmatan penyelidikan dan analisis pasaran, operator pusat panggilan dan penterjemah.

Pihak berkuasa kerajaan

Dari semasa ke semasa, kami mungkin dikehendaki untuk berkongsi maklumat peribadi dengan pihak berkuasa kerajaan, kawal selia atau pihak berkuasa awam lain seperti pihak berkuasa cukai, pengawal selia perkhidmatan kewangan, agensi penyiasatan jenayah dan agensi penguatkuasaan undang-undang. Pihak berkuasa ini termasuk pihak berkuasa yang boleh berada di luar Malaysia dan beroperasi di bawah undang-undang selain daripada undang-undang Malaysia.

Pihak ketiga yang terlibat dalam tindakan mahkamah.

Kami boleh berkongsi maklumat dengan mahkamah dan pihak ketiga dan wakil dan penasihat mereka dalam proses prosiding undang-undang dimana kami percaya ini adalah perlu atau sesuai.

Pihak ketiga lain

Jika anda menggunakan atau membuat tuntutan berdasarkan salah satu produk atau perkhidmatan kami yang telah dibeli oleh individu lain untuk faedah anda, kami boleh berkongsi maklumat peribadi anda dengan mereka jika anda telah membenarkan kami untuk melakukan ini secara bertulis atau sebaliknya kami berhak untuk melakukan ini, sebagai contoh, kerana anda berusia di bawah 18 tahun dan orang itu adalah ibu atau bapa anda atau penjaga atau mempunyai tanggungjawab ibu bapa untuk anda.

Kami juga mungkin berkongsi maklumat dengan perkhidmatan pemadam api, polis atau perkhidmatan kecemasan perubatan dan dengan mana-mana pembeli atau pihak lain yang terlibat dalam urus perniagaan, seperti penjualan, penggabungan, usaha patungan atau penyumberan semua atau sebahagian daripada perniagaan atau aset kami.

SAH DI SISI UNDANG-UNDANG

Anda mempunyai sah di sisi undang-undang berdasarkan undang-undang perlindungan sehubungan dengan maklumat peribadi anda.

Pembetulan dan aduan

Anda boleh meminta maklumat peribadi anda dari kami. Kami berhak mengenakan bayaran untuk permintaan tersebut. Kami juga tidak akan bertanggungjawab untuk memberi anda maklumat dalam keadaan tertentu, seperti kami tidak berpuas hati dengan identiti atau beban atau perbelanjaan menyediakan anda dengan maklumat yang tidak sepadan dengan risiko privasi berhubung dengan maklumat peribadi yang berkaitan. Anda juga boleh meminta kami untuk membetulkan maklumat peribadi anda jika didapati tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini atau hubungi kami dengan sebarang pertanyaan atau aduan mengenai maklumat peribadi anda.

Maklumat peribadi sensitif

Jika maklumat peribadi adalah maklumat peribadi yang sensitif, kami hanya akan mengumpul dan menggunakannya dengan persetujuan anda yang jelas kecuali kami dibenarkan untuk menggunakannya berdasarkan undang-undang yang terpakai, contohnya kerana kami memerlukannya:

- untuk melindungi kepentingan anda
- untuk tujuan atau berkaitan dengan mana-mana prosiding undang-undang
- untuk tujuan mendapat nasihat undang-undang, atau
- untuk tujuan menubuh, melaksanakan atau mempertahankan undang-undang.

Anda boleh menarik persetujuan terhadap pengumpulan dan kegunaan maklumat peribadi sensitif anda pada bila-bila masa. Sekiranya anda membuat demikian, kami tidak dapat memberi perkhidmatan atau melaksanakan tanggungjawab berdasarkan produk yang telah dibeli oleh anda.

Pilihan pemasaran

Kami akan memberi peluang kepada anda untuk memberitahu tentang pilihan pemasaran. Anda boleh menukar pilihan pemasaran atau memberitahu kami bahawa anda tidak membenarkan kami menghantar sebarang komunikasi pemasaran pada bila-bila masa. Jika anda membuat demikian, sila ambil perhatian bahawa kami mungkin hubungi anda berhubung dengan produk dan perkhidmatan yang telah anda beli.

Kepentingan yang sah

Anda mempunyai hak pada bila-bila masa untuk membantah penggunaan maklumat peribadi anda dimana ia digunakan untuk tujuan kepentingan sah kami. Hak bantahan anda tidak semesti berkesan sepenuhnya. Kami masih dibenarkan untuk menggunakan maklumat peribadi anda jika kami dapat menunjukkan alasan yang sah yang mengatasi minat, hak dan kebebasan anda atau untuk menubuhkan, menjalankan atau mempertahankan tuntutan undang-undang.

Bagaimana cara menghubungi kami

Sila hubungi kami dengan sebarang pertanyaan mengenai data dan maklumat peribadi:

Nama orang hubungan: Customer Care Officer

E-mel: info@bima.com.my

Telefon: 0320225555

Alamat: MILVIK Malaysia Sdn. Bhd.

Q Sentral, Floor 21, Units 08 & 09

Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur

Bahasa

Dasar privasi ini disediakan dalam versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.