Soalan Lazim: Pelan Takaful BIMA Life:

Produk dan Langganan

1. Berapakah jenis produk ditawarkan oleh pelan takaful ini?

BIMA memperkenalkan produk takaful yang menawarkan manfaat sekiranya berlaku kematian. 4 pelan disediakan untuk pelanggan. Sumbangan adalah bergantung kepada pelan yang dipilih.

Pelan	Sumbangan Bulanan (RM)	Manfaat Kematian (RM)
BIMA5	5.00	20,000
BIMA10	10.00	40,000
BIMA15	15.00	60,000
BIMA25	25.00	100,000

Jadual di atas menunjukkan manfaat yang dibayar sekiranya sumbangan penuh dibayar.

Produk ini diuruskan oleh AmMetLife Takaful Bhd (AmMetLife Takaful) yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia. AmMetLife Takaful telah melantik BIMA sebagai ejen tunggal untuk mentadbir produk ini, termasuk langganan, pembatalan,pengurusan tuntutan dan perkhidmatan pelanggan.

2. Apakah konsep-konsep Syariah yang digunapakai?

Skim ini menggunapakai konsep-konsep Syariah yang berikut:

Wakalah

a) Pemilik Sijil Takaful melantik Pengendali Takaful untuk bertindak bagi pihak Peserta untuk melaburkan dan menguruskan Dana Risiko Peserta-peserta (DRP). Bagi menguruskan dan melaburkan dana, Takaful Operator berhak menerima fi Wakalah.

b) Wakil yang dilantik oleh Pengendali Takaful untuk memungut Sumbangan daripada Pemegang Sijil Induk layak untuk menerima komisen daripada Pengendali Takaful berdasarkan Sumbangan yang dibayar.

Tabarru'

a) Jumlah Sumbangan selepas ditolak fi Wakalah akan dianggap sebagai amaun Tabarru' dan akan dikreditkan ke dalam DRP, di mana manfaat takaful yang perlu dibayar akan dibayar daripada dana tersebut.

Qard

a) Pembiayaan tanpa faedah daripada Kami sekiranya PRF berada dalam keadaan defisit.

3. Bagaimanakah saya mendaftar produk ini?

Pelanggan boleh mendaftar produk kami melalui cara berikut:
Anda boleh menghubungi kami di 03 2022 5555) dan khidmat pelanggan kami akan hubungi anda dapatkan maklumat anda untuk pendaftaran..

4. Siapakah yang layak mendaftar Pelan hayat Takaful BIMA Life?

- Pelanggan yang berumur 18-50 tahun (berdasarkan umur harijadi yang terdekat), dengan NRIC/pasport yang tinggal di Malaysia. Setiap pemegang nombor tersebut hanya layak membeli satu pelan Takaful tersebut.
- Tidak menghidapi atau dirawat untuk penyakit kanser peringkat 3 atau 4, serangan jantung /penyakit jantung/strok yang menyebabkan tanda kekal, kegagalan/kerosakan fungsi organ, atau dijangkiti apa-apa penyakit serius (dengan jangka hayat di bawah 12 bulan) semasa pendaftaran..

5. Bagaimanakah saya menyemak sama ada pelan Takaful berkuatkuasa?

Terdapat beberapa cara untuk menyemak status pelan Takaful anda:
- Anda akan menerima mesej pengesahan semasa pendaftaran.
- Hubungi kami di 03 2022 5555 dan khidmat pelanggan kami akan membantu anda.

6. Sekiranya saya tidak menerima pengesahan pendaftaran, adakah saya masih akan mendapat pelan Takaful dan memulakan pembayaran?

Tidak.
Sebaik sahaja anda mendaftarkan butiran anda, anda perlu mengesahkan pendaftaran anda, klik pada pautan URL yang dihantar melalui SMS semasa proses pendaftaran dengan agen kami. Pembayaran sumbangan dan pengaktifan pelan Takaful hanya akan bermula setelah pengesahan berjaya.

7. Apa yang akan berlaku jika butiran pendaftaran didapati salah?

Semasa proses pendaftaran, adalah penting untuk memastikan butir-butir yang diberikan adalah tepat dan benar. Sekiranya pelanggan ingin mengemaskini atau menyemak butiran, pelanggan boleh hubungi kami di 03 2022 5555 atau email kami di info@bima.com.my. Ini adalah untuk mengelakkan isu semasa tuntutan manfaat.

8. Adakah saya dilindungi di luar Malaysia?

BIMA masih akan melindungi anda sekiranya berlaku kemalangan di luar Malaysia. Untuk tujuan tuntutan, pewaris dihendaki mendaftarkan kematian pemegang pelan Takaful di Malaysia dan hantarkan sijil kematian dengan dokumen yang diperlukan.

Pembayaran

9. **Bolehkan saya menyemak rekod pembayaran melalui SMS atau Web?**

   Pelanggan akan menerima SMS atas setiap pembayaran yang berjaya dibuat sepanjang bulan. Kami akan menghantar SMS yang menunjukkan jumlah sumbangan yang dibayar dan perlindungan berikutnya.

10. **Bolehkah saya membuat pembayaran melalui perbankan atas talian?**

    BIMA menyediakan saluran inovatif untuk membuat bayaran. Anda boleh memilih sumbangan bulanan anda untuk ditolak dari kad debit pilihan anda atau ditambahkan pada bil kad kredit anda.

11. **Apakah yang akan berlaku jika saya melakukan pembayaran lewat? Adakah terdapat penalti, atau bolehkah saya melakukan dua kali pembayaran pada bulan berikutnya?**

    Pembayaran sumbangan bulan akan memastikan pelanggan mendapat perlindungan pada bulan berikutnya. Ini bermakna jika bayaran diterima dalam bulan yang sama, perlindungan untuk bulan depan tetap berkuatkuasa walaupun pembayaran lewat.

    Sekiranya sebahagian pembayaran diterima dalam bulan tersebut, maka perlindungan bagi bulan berikutnya akan ikut peratusan yang sama seperti pembayaran yang dibuat. Walau bagaimanapun, jika tiada pembayaran diterima dalam bulan tersebut, anda tidak akan dilindungi untuk bulan berikutnya. Tiada penalti untuk pembayaran yang lewat.

12. **Adakah produk diperbaharui secara automatik?**

    Sebaik sahaja anda telah mendaftar produk kami, perlindungan akan diperbaharui secara automatik setiap bulan, jadi pelanggan boleh menikmati perlindungan berterusan.

13. **Bilakah pembayaran pembaharuan automatik bermula?**

    Sekiranya perlindungan diperbaharui, pembayaran bulanan anda juga diteruskan pada setiap bulan baru.

14. **Bila and berapa kali akan saya dibilkan untuk pelan takaful?**

    Pada bulan pendaftaran, anda akan dikenakan bayaran pada hari anda mendaftar. Bayaran pembaharuan otomatik akan bermula pada setiap awal bulan (cth, 1hb bulan seterusnya).

    Contohnya, jika anda mendaftar pada 25hb January, kami akan bilkan jumlah sumbangan January pada 25hb January. Sumbangan ini akan melindungi anda pada bulan February.

    Sumbangan seterusnya akan dibilkan kepada anda pada 1hb February. Sumbangan ini akan melindungi anda pada bulan March.

15. **Bolehkah saya menukar pelan?**

Ya, pelanggan boleh menaik / menurun taraf dari pelan yang sedia ada. Perubahan akan berkuatkuasa pada permulaan bulan baru. Sila hubungi talian hotline kami di 03 2022 5555 dan khidmat pelanggan kami akan membantu anda atas permintaan perubahan.

16. **Saya pelanggan Celcom dengan langganan Pelan Takaful BIMA Life; bolehkah saya menukar kaedah pembayaran saya dari potongan Celcom prabayar / pascabayar kepada kad debit / kredit dan sebaliknya?**

Tidak, anda tidak boleh mengubah kaedah pembayaran anda dari potongan prabayar / pascabayar Celcom kepada pemotongan kad Kredit / Debit dan sebaliknya pada masa ini..

17. **Sekiranya pada masa ini saya membayar sumbangan Pelan Takaful BIMA Life melalui kad Kredit / Debit sedia ada, bolehkah saya menukar kad Kredit / Debit yang lain untuk membuat pembayaran?**

Tidak, anda tidak akan dapat mengubah pembayaran anda ke kad Kredit / Debit lain dari Kredit / Debit yang ada yang dihubungkan dengan Pelan Takaful BIMA Life anda buat masa ini.

18. **Bolehkah pelan saya melindungi ahli keluarga saya?**

Sekiranya ahli keluarga anda mempunyai kad credit, kad debit atau nombor telefon Celcom, kami boleh membantu untuk mendaftar atau boleh menghubungi kami di nombor hotline kami 03 2022 5555.

Manfaat & Tututan

19. **Bagaimanakah saya mengemaskini butiran pewaris?**

Sila hubungi kami di talian hotline 03 2022 5555 untuk mengemaskini butiran pewaris anda secepat mungkin.

20. **Siapakah yang boleh saya namakan sebagai pewaris untuk tuntutan pelan takaful saya? Berapa banyak ahli keluarga yang boleh letak sebagai pewaris?**

Pelanggan boleh namakan mana-mana ahli keluarga terdekat anda untuk membuat tuntutan. Contoh-contoh keluarga terdekat yang layak adalah seperti berikut:
1.Pasangan 2.Anak-anak 3.Ibu bapa 4.Datuk nenek 5.Ibu bapa Mertua
6.Adik-beradik
Anda boleh letakan sebanyak 3 pewaris untuk pelan Takaful tersebut.

21. **Apakah yang berlaku jika saya tidak meletak pewaris?**

Bagi umat Islam: Sijil Faraid yang dimohon dari Mahkamah Syariah boleh digunakan oleh pihak menuntut.

Bagi Bukan Islam: Tuntutan manfaat akan mengikut hierarki hubungan di bawah:
Pasangan ,Anak-anak (sama dibahagikan antara semua anak yang masih hidup) ,Ibu bapa (sama dibahagikan antara ibu bapa yang masih hidup)

22. Bolehkah saya menukar pewaris selepas berjaya mendaftar atau semasa tempoh perlindungan?

Ya, pewaris boleh diubah pada bila-bila masa dalam tempoh perlindungan. Pelanggan boleh hubungi talian hotline BIMA di 03 2022 5555 dan khidmat langgan kami akan membantu anda atas permintaan pertukaran pewaris.

23. Bagaimanakah saya hendak membuat tuntutan?

Pelanggan boleh membuat tuntutan dengan menghubungi/WhatsApp BIMA di 03 2022 5555. Khidmat pelanggan kami membantu anda atas permintaan tuntutan. Tuntutan perlu dikemukakan kepada BIMA bersama dengan dokumen sokongan dalam masa 180 hari dari tarikh kematian pemegang pelan Takaful. Dokumen sokongan yang diperlukan termasuk pengenalpastian pemegang pelan Takaful & pewaris dan bukti kemalangan.
Walau bagaimanapun, dokumen tuntutan yang diperlukan adalah berbeza berdasarkan situasi/kes. Untuk maklumat lanjut, pewaris boleh hubungi /WhatsApp BIMA di 03 2022 5555.

Pembatalan

24. Bolehkah saya batal pelan Takaful ini?

Ya, pelanggan boleh membatalkan pelan Takaful ini pada bila-bila masa. Tiada minimum bayaran sumbangan akan ditolakkan kerana pelan Takaful diperbaharui pada setiap bulan baru.

25. Bagaimana saya batalkan takaful saya?

Pelanggan boleh batalkan pelan Takaful dengan menghubungi BIMA di 03 20225555. Sebaik sahaja pembatalan dimulakan, bayaran sumbangan akan berhenti serta-merta

Tiada nilai serahan akan dikenakan setelah pembatalan pelan Takaful ini. Pelanggan tidak akan menerima bayaran balik sumbangan sekiranya membatalkan pelan Takaful dalam tempoh semakan percuma (15 hari dari tarikh pendaftaran).

26. Berapa lama sebelum perlindungan dianggap tidak berkuatkuasa selepas hentian sumbangan?

Sekiranya pelanggan gagal melakukan pembayaran selama 3 bulan berturut-turut, pelan Takaful akan dibatalkan dan pelanggan perlu mendaftar semula untuk menikmati perlindungan.

BIMA

27. Apa yang berlaku jika saya mencapai umur 50 tahun?

Sebaik sahaja pelanggan mencapai umur 50 tahun (berdasarkan umur harijadi yang terdekat), Pelan Takaful akan dibatakkan secara automatic and notis akan hantarkan kepada pemegang pelan Takaful.

Lain-Lain

28. Adakah terdapat sebarang aplikasi yang boleh saya muat turun dari Apple store or Play store?

Pelanggan tidak perlu muat turun apa-apa aplikasi kerana semua maklumat dan borang yang berkaitan boleh didapati di laman web kami www.bima.com.my. Pelanggan juga dialu-alukan untuk mengikut BIMA di Facebook https://www.facebook.com/BIMA.Msia/.

29. Jika saya tidak mempunyai telefon pintar, bolehkah saya mendaftar dan membayar sumbangan produk ini melalui telefon atau di pusat panggilan?

Sekiranya kaedah pembayaran pilihan anda untuk pembayaran sumbangan bulanan anda adalah melalui kad Kredit atau kad Debit, anda tidak boleh melanggan produk kami tanpa telefon pintar.

30. Apakah yang akan berlaku jika saya membatalkan/menukar nombor atau menukar ke rangkaian lain?

Sekiranya pelanggan menukar nombor telefon ke nombor yang lain, sila hubungi BIMA untuk memaklumkan kami mengenai pertukaran tersebut . Khidmat pelanggan kami akan mendaftar pelan Takaful baru dengan nombor telefon baru dan membatalkan pendaftaran yang lama.

31. Saya telah mendaftar dengan BIMA untuk satu bulan perlindungan percuma dengan BIMA. Bilakah baru saya mula membayar sumbangan untuk pelan Takaful saya?

Jika anda telah mendapat promosi satu bulan percuma kami, dan telah mendaftar untuk pelan Takaful BIMA, sumbangan anda untuk bulan pendaftaran tidak akan ditolak. Kredit akan ditolak untuk pembayaran sumbangan pada bermula pada bulan kedua.
Contohnya, jikalau anda mendaftar pada 25hb January, kami tidak akan bilkan anda jumlah sumbangan untuk January. BIMA akan bayar sumbangan ini dan anda akan dilindungi untuk bulan February. Sumbangan seterusnya akan dibilkan kepada anda pada 1hb February. Sumbangan ini akan melindungi anda pada bulan March.

32. Mengapa saya dikenakan bayaran MYR 1.00 semasa saya melanggan Pelan Takaful BIMA Life dengan promosi percuma bulan pertama?

Penyedia Gateway Pembayaran kami (Ipay88) akan memotong MYR 1.00 dari kad Debit/Kredit anda untuk mengesahkan semasa pendaftaran. Potongan MYR 1.00 akan dibayar balik kepada dalam masa 30 hari.

Soalan lazim ini disediakan dalam versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.